

**GEOTECH Bratislava s. r. o.**

Obchodné zastúpenie a servis zn. Leica pre Slovensko
Černyševského 26, 851 01 Bratislava
Tel., Fax: (02) 6241 0823, 6241 0824
e-mail: geotech@geotech.sk
http://www.geotech.sk
STN EN ISO 9001:2009

**REKLAMAČNÝ PORIADOK
(verzia 12023)**

GEOTECH Bratislava s. r. o. so sídlom Černyševského 26, 851 01 Bratislava, prideleným IČO: 45948992 /ďalej len „Predávajúci“/ vydáva tento reklamačný poriadok upravujúci vzájomné vzťahy v reklamačnom konaní pre všetky kúpne zmluvy alebo zmluvy o dielo, príp. iné zmluvy, pri ktorých predmetom je dodanie výrobku, diela alebo služby (ďalej len „Produkt“) kupujúcemu alebo objednávateľovi služby alebo diela (ďalej len „Kupujúci“). Účinnosť reklamačného poriadku nastáva dňom jeho vydania a stáva sa záväzným pre zmluvy platné od dátumu jeho účinnosti.

Reklamačný poriadok upravuje vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho vzniknuté v reklamačnom konaní Produktu z príslušnej zmluvy. Predávajúci sa týmto zaväzuje tak promptne, ako to umožnia objektívne okolnosti, najneskôr do lehoty 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa zahájenia reklamačného konania, ukončiť reklamačné konanie a v prípade oprávnenej reklamácie opraviť alebo vymeniť Produkt, príp. vrátiť zaplatenú cenu Produktu v plnej výške, a to podľa rozhodnutia Predávajúceho. Ak Predávajúci z objektívnych dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť a ktoré preukáže Kupujúcemu, neukončí reklamačné konanie v lehote 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jeho zahájenia, vyhradzuje si právo predĺžiť lehotu na ukončenie reklamačného konania o ďalších 30 (slovom: tridsať) dní, za podmienky bezplatného vypožičania výrobku s identickými alebo podobnými vlastnosťami a konštrukčnými charakteristikami ako má Produkt Kupujúcemu, v prípade ak Kupujúci o toto vypožičanie požiada Predávajúceho. Miestom výkonu opravy alebo výmeny Produktu je prevádzkareň Predávajúceho zvolená Predávajúcim, s výnimkou opravy alebo výmeny Produktu, ktorý je súčasť pevnej inštalácie.

Reklamačné konanie Predávajúci ukončí ako neoprávnené v prípadoch, keď bol Produkt poškodený alebo inak znefunkčnený zavinením Kupujúceho, a to jeho užívaním v rozpore s návodom na jeho používanie a použitím neoriginálnych náhradných dielcov alebo príslušenstva Produktu, ako aj vtedy, ak Kupujúci odovzdá predávajúcemu Produkt bez prepravného obalu, ktorý tvorí prepravný kufrík, prepravný batoh, prepravné púzdro alebo iný druh obalu zabezpečujúceho ochranu Produktu pred poškodením pri manipulácii s ním a jeho prepravy, ak tento prepravný obal je základnou súčasťou Produktu tvoriacou súčasť spotrebiteľského balenia Produktu a netvorí jeho doplnkové príslušenstvo. Predávajúci ukončí reklamačné konanie ako neoprávnené aj vtedy, ak bol na Produkte počas trvania záručnej doby za jeho akosť vykonaný servisný zásah inou osobou ako je Predávajúci alebo iné servisné stredisko náležite výrobcom Produktu oprávnené bez súhlasu Predávajúceho.

Závazok Predávajúceho vyplývajúci z poskytovanej záruky za akosť a reklamačného poriadku sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Produktu vyplývajúce z jeho bežného užívania.

Predávajúci poskytuje záručnú dobu za akosť pre jednotlivé nižšie v skupinách zaradené Produkty nasledovne:

Skupina Produktov	Záručná doba za akosť
Totálne stanice a teodolity	12 mesiacov
Terestrické laserové skenery	12 mesiacov
Geodetické a GIS GPS a GNSS prijímače	12 mesiacov
Nivelačné prístroje	24 mesiacov
Optické nivelačné prístroje výrobné rady Leica NA700	24 mesiacov
Krížové a bodové lasery	24 mesiacov
Laserové a ultrazvukové diaľkomery	24 mesiacov
Navigácie	12 mesiacov
Navigácie zn. GARMIN	24 mesiacov
Prístroje na meranie fyzikálnych veličín	24 mesiacov
Termokamery	24 mesiacov
Hladinomery	6 mesiacov
Bezpilotné letecké prostriedky	12 mesiacov
Stavebné meracie pomôcky	24 mesiacov
Digitálne hadicové vodováhy zn. NIVCOMP	60 mesiacov
Príslušenstvo k stavebným meracím prístrojom	24 mesiacov
Príslušenstvo ku geodetickým a GIS prístrojom	12 mesiacov
Príslušenstvo k prístrojom na meranie fyzikálnych veličín	24 mesiacov
Príslušenstvo k termokamerám	24 mesiacov
Príslušenstvo k navigáciám	12 mesiacov
Príslušenstvo k bezpilotným leteckým prostriedkom	12 mesiacov
Geodetický materiál	24 mesiacov
Značkovacie spreje a popisovače	12 mesiacov
Drevené kolíky	6 mesiacov
Nabíjateľné batérie	6 mesiacov
Náhradné dielce v predaji samostatne	3 mesiace
Programové vybavenie dodávané na CD,DVD,USB alebo inom nosiči	3 mesiace
Ostatné výrobky	24 mesiacov
Použitý tovar	6 mesiacov
Rádiostanice	24 mesiacov

Názov:	GEOTECH Bratislava s.r.o.	Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.70020/B
Sídlo:	Černyševského 26, 851 01 Bratislava	Zoznam hospodárskych subjektov Úradu pre verejné obstarávanie:	2017/2-PO-E3704
Korešp. adresa:	Černyševského 26, 851 01 Bratislava	Banka:	Tatra Banka, a.s.,
IČO:	45948992	SWIFT:	TATRSKBX
DIČ:	2023174417	BBAN číslo bankového účtu:	2925849769/1100
IČ DPH:	SK2023174417	IBAN číslo bankového účtu:	SK891100000002925849769



GEOTECH Bratislava s. r. o.

Obchodné zastúpenie a servis zn. Leica pre Slovensko
 Černyševského 26, 851 01 Bratislava
 Tel., Fax: (02) 6241 0823, 6241 0824
 e-mail: geotech@geotech.sk
 http://www.geotech.sk
 STN EN ISO 9001:2009

Skupina Produktov	Záručná doba za akosť
Opravy stavebných meracích prístrojov	3 mesiace
Opravy geodetických a GIS prístrojov	3 mesiace
Opravy prístrojov na meranie fyzikálnych veličín	3 mesiace
Opravy termokamier	3 mesiace
Opravy hladinomerov	3 mesiace
Opravy rádiostaní	3 mesiace
Opravy príslušenstva k stavebným meracím prístrojom	3 mesiace
Opravy príslušenstva ku geodetickým a GIS prístrojom	3 mesiace
Opravy príslušenstva k prístrojom na meranie fyzikálnych veličín	3 mesiace
Opravy príslušenstva k termokamerám	3 mesiace
Programové vybavenia dodávané elektronickými prostriedkami samostatne	30 dní
„CCP SW maintenance“ programové vybavenia dodávané elektronickými prostriedkami na aktualizáciu firmware samostatne	30 dní
Smart_GNSS	Doba trvania kontraktu

Záručná doba za akosť Produktu začína plynúť dňom, kedy bola uskutočnená jeho kúpa. Za deň uskutočnenia kúpy sa považuje deň, v ktorý na Kupujúceho prejde riziko vzniku škody na Produkte.

Účtovný doklad o kúpe Produktu slúži aj ako **záručný list** k Produktu, pričom Predávajúci túto informáciu uvedie na príslušnom účtovnom doklade.

V prípade, že sa jedná o starší typ prístroja tzv. PhaseOut, ktorý sa už nevyrába a výrobca už viac nedodáva ani náhradné diely, každý servisný úkon je na riziko zákazníka a nie je možné poskytnúť akúkoľvek záruku. Prílohou č. 1 reklamačného poriadku je zoznam aktívnych prístrojov. Pokiaľ sa daný prístroj nenachádza v zozname aktívnych prístrojov, jedná sa automaticky o prístroj tzv. PhaseOut.

Tento reklamačný poriadok upravuje vzťahy týkajúce sa záruky za akosť Produktu vyplývajúce zo zmlúv uzatvorených podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Akákoľvek zmluva schválená Predávajúcim upravujúca vzťahy týkajúce sa záruky za akosť Produktu, ako aj objednávka Kupujúceho, ktorej akceptáciu Predávajúci potvrdil, a ktorá obsahuje aj úpravu vzťahov týkajúcich sa záruky za akosť Produktu, majú prednosť pred týmto reklamačným poriadkom.

Vzťahy týkajúce sa záruky za akosť Produktu vyplývajúce zo spotrebiteľských kúpnych zmlúv uzatvorených podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujú tieto ustanovenia a doplnkovo tento reklamačný poriadok.

Tento reklamačný poriadok bol vydaný 23.januára 2023 a v plnom znení nahrádza reklamačný poriadok (verzia 12017) vydaný 20. februára 2017.



GEOTECH Bratislava s. r. o.

Obchodné zastúpenie a servis zn. Leica pre Slovensko
Černyševského 26, 851 01 Bratislava
Tel., Fax: (02) 6241 0823, 6241 0824
e-mail: geotech@geotech.sk
<http://www.geotech.sk>
STN EN ISO 9001:2009

Príloha č. 1

Zoznam aktívnych prístrojov:

Leica GS07
Leica GS18
Leica GS18 T
Leica GS18 I
Leica Zeno GG04 SmartAnténa
Leica Zeno GG03 SmartAnténa
Leica AP20 – Automatická výtyčka
Leica TS13
Leica Viva TS16
Leica Nova MS60
Leica Nova TS60
Leica Nova TM50
Leica TDRA6000
Leica Absolute Tracker AT401
Rugby CLH
Rugby CLA
Rugby CLA-CTIVE
Rugby CLI
Rugby 610
Rugby 620
Rugby 640/640G
Rugby 680
Piper 100/100G
Piper 200/200G
NA300 (séria)
NA500 (séria)
NA700 (séria)